Директору

Хабаровского филиала ОАО «Ростелеком»

Торгашину Евгению Викторовичу

от Иванов И.И.

г. Хабаровск, ул. Комсомольская, дом 0, квартира 0

лицевой счет 0000, телефон 00-00-00

претензия.

Уважаемый Евгений Викторович, обращаюсь к Вам с жалобой на качество услуг доступа к сети Интернет.

Я многократно обращался в службу технической поддержки с жалобами на низкое качество доступа к сети Интернет, но подаваемые мною жалобы не имели силы и качество услуг не повышалось.

01.01.2012 я подал заявку в службу поддержки по телефону (4212) 32-23-22, с описанием проблемы доступа к сети Интернет и требованием устранить ее. Специалистом службы поддержки заявке был присвоен номер 1234567890.

До сих пор перечисленные в заявке неисправности не устранены. Качество доступа к ресурсам сети Интернет, в том числе и к крупнейшим из них, находится на столь низком уровне, что невозможно полное и комфортное использование предоставляемых ею ресурсов.

Требую:

1. Незамедлительно устранить все неисправности, препятствующие получению мною качественных услуг доступа к сети Интернет.

2.Требую незамедлительно провести проверку качества услуг доступа к сети Интернет по месту ее фактического оказания. В связи с тем, что услуга оказывается круглосуточно, требую провести проверку в период с 19 до 21 часа. Прошу предварительно согласовать со мной дату и время проведения проверки письменно или по телефону: +7 999 999-99-99.

Ответ на настоящую претензию требую предоставить письменно и направить его по адресу: 680000, г.Хабаровск, ул. Комсомольская, дом 0, квартира 0.

С уважением, Иванов И.И. [ПОДПИСЬ] 01.01.2012